

# Questionario di gradimento 2019

Gentile utente,

la Mediateca Montanari e la Biblioteca Federiciana ogni due anni svolgono un'indagine che mira a conoscere meglio le esigenze e gli interessi delle persone che le frequentano e ad acquisire il loro parere sui servizi.

L'indagine fornirà elementi di analisi e di valutazione davvero preziosi per migliorare i servizi bibliotecari.

La compilazione le richiederà circa 5 minuti; il questionario è anonimo ed i dati raccolti verranno elaborati in forma collettiva ed aggregata.

La Direzione del Sistema Bibliotecario di Fano La ringrazia per la collaborazione.  
Fano, Settembre 2019

## Informazioni personali

### 1. Sesso

*Contrassegna solo un ovale.*

Maschio

Femmina

### 2. Età

*Contrassegna solo un ovale.*

Da 15 a 17 anni

Da 18 a 25 anni

Da 26 a 40 anni

Da 41 a 60 anni

Oltre i 60 anni

## 3. Titolo di studio

*Contrassegna solo un ovale.*

- Media inferiore
- Diploma
- Laurea
- Altro: \_\_\_\_\_

## 4. Condizione

*Contrassegna solo un ovale.*

- Studente
- Occupato
- Disoccupato
- Pensionato
- Altro: \_\_\_\_\_

## 5. Residenza

*Contrassegna solo un ovale.*

- Comune di Fano
- Comune della Provincia di Pesaro Urbino
- Altro comune fuori dalla Provincia
- Estera

## 6. Nazionalità

*Contrassegna solo un ovale.*

- Italiana
- Europea
- Extra europea

## Le biblioteche ed i servizi

## 7. Frequenta le biblioteche?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Frequento la Mediateca Montanari - Memo
- Frequento la Biblioteca Federiciana
- Entrambe

## 8. È iscritto alla Memo o alla Federiciana, (ha la tessera)?

*Contrassegna solo un ovale.*

- SI
- NO

## 9. Se NON è iscritto, perchè non ha effettuato l'iscrizione?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Le biblioteche sono lontane e non riesco a raggiungere il centro facilmente
- Gli orari non sono adeguati alle mie esigenze
- Non avete documenti (libri, giornali, film) che mi interessano
- Vengo solo per studiare

Altro:  \_\_\_\_\_

## 10. Cosa fa quando viene in biblioteca (alla Memo o alla Federiciana)?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Studio
- Lavoro
- Leggo (per piacere)
- Partecipo agli eventi (letture, conferenze, presentazioni, proiezioni...)
- Partecipo a corsi di formazione
- Partecipo ai laboratori
- Visito le mostre
- Incontro persone
- Accompagno i miei figli

Altro:  \_\_\_\_\_

## 11. Ha mai aiutato/contribuito direttamente alla crescita della Memo e della Federiciana tramite:

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

	SI	NO
Attività di volontariato in biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Donazioni di libri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Donazioni in denaro (Es. Art Bonus), per sostenere i servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il suggerimento di acquisto di libri o altri materiali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il suggerimento di iniziative ed attività culturali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Quante volte utilizza i servizi della Memo e della Federiciana?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Sempre (tutti i giorni)
- Molto spesso (1 volta alla settimana)
- Spesso (1 volta al mese)
- Raramente (4 volte l'anno)
- Quasi mai

13. Quali servizi usa della Memo e della Federiciana?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Prestito/Autoprestito (libri, riviste, cd musicali, dvd...)
- Servizio di reference (chiedo informazioni o consulenza ai bibliotecari)
- Internet (da computer fisso o da wifi)
- Consultazione (per tutti i materiali che sono esclusi dal prestito: quotidiani, dizionari, giochi, I-Pad...)
- Agenzia giovani
- Prestito interbibliotecario
- Consultazione dei cataloghi (on line e cartacei)
- Stampe, fotocopie e scansioni
- Servizio Emeroteca e Sala Manoscritti
- Memo caffè

Altro:  \_\_\_\_\_

14. Ha mai usato il nostro catalogo "Biblio Marche Nord" in biblioteca o a casa?

*Contrassegna solo un ovale.*

- SI
- NO

15. Se non lo ha mai usato può indicare perchè?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

Non conosco "Biblio Marche Nord"

È difficile da usare

Preferisco chiedere ai bibliotecari

Altro:  \_\_\_\_\_

16. È iscritto a "Media Library on Line", la piattaforma per il prestito digitale gratuita?

*Contrassegna solo un ovale.*

SI

NO

17. Se NON è iscritto può indicare perchè?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

Non conosco "Media Library on Line"

Preferisco leggere libri e riviste in formato cartaceo

Non ho un dispositivo (tablet, computer...) che mi permetta di usare la piattaforma comodamente

Non so usare il computer o il tablet

Altro:  \_\_\_\_\_

## 18. Rispetto ai servizi che usa ci può indicare quanto per Lei sono soddisfacenti?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

	Molto soddisfacente	Soddisfacente	Poco soddisfacente	Per nulla soddisfacente
Prestito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autoprestito (solo alla Memo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reference (richiesta di informazioni ai bibliotecari)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet (da computer fisso o da wifi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultazione documenti esclusi al prestito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agenzia Giovani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Memo Caffè	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Media Library on Line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catalogo "Biblio Marche Nord"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestito interbibliotecario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stampe, fotocopie e scansioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizio Emeroteca e Sala Manoscritti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Le biblioteche vorrebbero attivare nuovi servizi/attività, quali tra questi ritiene più utili?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Corsi di alfabetizzazione digitale
- Attività di promozione della salute e del benessere
- Coderdojo (attività per bambini dedicata all'apprendimento della programmazione informatica)
- Realizzazione di una biblioteca digitale con il materiale antico della Federiciana

Altro:  \_\_\_\_\_

### Le attività

20. A quante attività (conferenze, corsi letture per adulti e ragazzi, laboratori, mostre...) della Memo e della Federiciana ha partecipato nell'ultimo anno?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Nessuna
- Da 1 a 5
- Da 6 a 10
- Da 11 a 20
- Più di 20



21. Come valuta le attività organizzate dalle biblioteche a cui Lei ha partecipato rispetto alle Sue esigenze?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

	Molto soddisfacenti	Soddisfacenti	Poco soddisfacenti	Per nulla soddisfacenti
Conferenze, presentazioni di libri, convegni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Corsi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lecture pubbliche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laboratori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mostre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lecture ed attività per bambini da 0 a 6 anni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proiezioni di film e documentari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. In riferimento ai corsi di formazione, quanto pensa sia importante che la Memo e la Federiciana investano in servizi che sostengono l'apprendimento durante tutto l'arco della vita?

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
Pochissimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

23. Quali canali usa per sapere quali servizi e attività propongono la Memo e la Federiciana?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Volantini e brochure stampati
- Sito
- Facebook
- Newsletter
- Slide del televisore della Memo
- Chiedo ai bibliotecari
- Passaparola di amici e conoscenti
- Quotidiani e siti di informazione locali

Altro:  \_\_\_\_\_

24. Come valuta la capacità delle biblioteche di Fano di informarla sui servizi e sulle attività?

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
Pessima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ottima

25. Secondo Lei che immagine danno la Memo e la Biblioteca Federiciana?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Molto positiva
- Positiva
- Negativa
- Indifferente
- Molto negativa

Gli spazi, l'organizzazione ed il personale

## 26. Per quanto riguarda gli ambienti e gli arredi lei trova che:

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

	Sempre	Spesso	Poco	Per nulla
Gli ambienti sono confortevoli?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I posti a sedere per lo studio e lo svago sono sufficienti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le sedute sono comode?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli ambienti sono puliti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I bagni sono puliti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli ambienti sono riscaldati o rinfrescati in modo adeguato?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 27. Rispetto al personale della Memo e della Federiciana lei trova che:

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

	Sempre	Spesso	Poco	Per nulla
I bibliotecari allo sportello sono cortesi e disponibili?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I bibliotecari sono competenti e professionali?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le informazioni che mi comunicano sono complete e comprensibili?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Quando viene alla Memo ed alla Federiciana, lei trova che:

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

	Sempre	Spesso	Per nulla	Poco
Gli orari sono adeguati alle Sue esigenze?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I tempi di attesa per usufruire dei servizi sono rapidi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La modulistica e la "burocrazia" per accedere al servizio è veloce?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eventuali reclami o suggerimenti vengono gestiti in maniera soddisfacente per Lei?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le collezioni sono adeguate alle Sue esigenze?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trova facile iscriversi ad un'attività che richiede una prenotazione (al telefono o tramite modulo on line)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Considerando tutti gli elementi (servizi, spazi, personale) come valuta complessivamente la Memo e la Federiciana?

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
Pessime	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ottime

La lettura

30. In che formato legge libri e giornali?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Di carta
- Digitali
- Entrambi
- Altro: \_\_\_\_\_

31. Quali generi preferisce?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Narrativa
- Saggistica
- Entrambi
- Altro: \_\_\_\_\_

32. Quanti libri legge all'anno? (escludendo i libri letti per studio o per lavoro)

*Contrassegna solo un ovale.*

- Nessuno
- da 1 a 3
- da 4 a 6
- da 7 a 12
- più di 12
- Altro: \_\_\_\_\_

Suggerimenti

33. Desidera esprimere dei suggerimenti per migliorare il Sistema Bibliotecario?

---

---

---

---

---

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli